

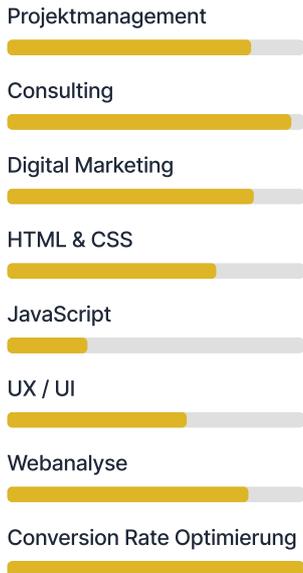


# Evelyn Falkenberg

E-Commerce Managerin

Rüppurrer Straße 132  
76137 Karlsruhe  
+49 (0)176 21430518  
mail@evelynfalkenberg.de  
evelynfalkenberg.de

## Fachkenntnisse



## Kompetenzen

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Analytisches Denken
- Kundenorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Organisationstalent

## Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Fließend)
- Russisch (Grundkenntnisse)
- Französisch (Grundkenntnisse)

## Berufserfahrung

### E-Commerce Managerin

Oktober 2020 - heute

BurdaDirect GmbH, Offenburg

- Eigenverantwortliche Planung, Durchführung und Auswertung von AB-Tests mit *Kameleoon* zur Optimierung der Conversion-Rate, User Experience und Customer Journey im E-Commerce
- Identifikation von Optimierungspotenzialen und die Ableitung von Test-Hypothesen und -Roadmaps auf Basis von Webanalysen durch *Webtrekk*
- Account-Management inklusive Vertriebsmanagement, Kundenbetreuung und die Durchführung von Workshops
- Interdisziplinäres Projektmanagement zur Weiterentwicklung des Front- und Backends verschiedener Aboshops u.a. mithilfe der Tools *Jira* und *Confluence*
- Aufbau, Optimierung und Pflege von Onlineshops im CMS *Oxid*
- Implementierung von Tracking-Pixeln unterschiedlicher Mandanten unter Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien mit den Tools *Google Tag Manager* und *LiveRamp*

### Werkstudentin SEA

April 2019 - Januar 2020

Printus GmbH, Offenburg

- Unterstützung bei der Erstellung und Umsetzung von SEA-Kampagnen in *Google Ads*
- Analyse und Optimierung von Kampagnen-Performance und Erstellung von Reports in *Microsoft Excel*
- Durchführung von Keyword-Recherchen und Erstellung von Anzeigengruppen

### Praktikantin Online Marketing

Oktober 2018 - März 2019

SevenOne Media GmbH, München

- Mitarbeit bei der Planung, Umsetzung und Auswertung von Marketingstrategien über alle Online-Kanäle
- Recherche und Aufbereitung von Trend Themen sowie die Erarbeitung von Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Erstellung von Präsentationen für Kooperationspartner in *Microsoft PowerPoint*
- Web-Analytics mit *Google Analytics*
- AB-Testing mit *Google Optimize* und *Optimizely* zur Optimierung der Onlineshops
- Erstellung und Bearbeitung von Werbemitteln mit *Adobe Photoshop*

## Ausbildung

### Medien und Informationswesen, B.Sc.

Oktober 2016 - September 2020

Hochschule Offenburg, Offenburg

## Auslandserfahrung

### Au-Pair-Tätigkeit

September 2015 - August 2016

England, Cambridge